所報
あかまつ
No.６４　　２０１４．３

新潟県少年自然の家
〒959-2602
新潟県胎内市乙字大日裏
☎ 0254-46-2224　Fax 0254-46-3070
自然の家ホームページ
http://www.pref.niigata.lg.jp/shizen/

～大人の手作り体験教室～

【そば打ち体験】

【苔玉作り】

新潟県少年自然の家

記念日の積み重ね

所　長　　小　田　智　美

白鳥が渡っていく姿を多く見るようになりました。自然の家の上空にも、朝に夕に鳴き声が響きます。少し切ない気持ちにもなりますが、春が確実に近づいていることの証しです。雪が徐々に消えていく敷地にも、木々の芽にも春の訪れを感じるこの頃です。

今年度は８月に開所４０年を迎えた記念の年でした。自然の家らしく子どもたちや地域の皆さんに恩返しできることは何か。子どもたちから大人の方までを対象に、どこかで生かしていただけるもの……それが「レクリエーション研修会」でした。当日は、講師の先生の楽しいご指導の下、笑い声があふれる研修会となりました。あの笑顔が様々な場所や場面で広がり、子どもたちや地域の皆さんの笑顔につながっているとうれしいですね。

ところで、前号に自然の家祝４０年にいただいた声などを載せましたが、皆さんの思い出の中には以前と変わらない自然の家がありました。変わらない姿で迎えることができるということは、すごいことでありすばらしいことです。しかし、松の木はそうはいきませんでした。周辺地域の木と同様にずいぶん枯れてしまい、伐採が進んでいます。遊歩道の様子は変わっていきますが、あかまつ林のあいまに、美しく装った四季折々の広葉樹や草花が楽しめるのではないかと思います。それもまた楽しみにしていてください。

１月末に来所者数が 139 万人を超えました。平成２６年度には 140 万人目の来所者を迎えることになります。また大きな記念日がやってきますが、私たち職員一同、利用者の皆さん一人一人の利用の日が記念日になるように、そして、その積み重ねが大きな記念日につながっていくように取り組んでいきたいと思います。多くの皆さんとの出会いを楽しみにしています。

自然の家の通信簿

〈 利用団体アンケートの結果から 〉

今年度は４月から１月まで、県内外より３７３団体、３０，７１３名の皆様から当施設を利用していただきました。心から感謝申し上げます。

自然の家では、皆様方の活動が充実したものとなり、いっそう満足度していただけるために、利用者の皆様が退所される際にアンケートをお願いしております。各設問については、次の１～４段階でご回答いただいています。現在までの集計ができておいますのでご紹介いたします。

《　４－とても満足　　３－満足　　２－やや不満　　１－不満　　》

１ ねらいの達成度 → 3.7　（ 昨年度　3.7 ）

設問：「今回、自然の家を利用されて、利用のねらいや目的は達成されましたか。」

利用団体とは使用日の１か月前に、また、６～９月の利用団体には引率者研修会に参加していただき、所員と事前に打合せ綿密な計画を立てています。ねらいの達成度向上のために、団体の実態に応じた活動が展開できるようお手伝いしていきたいと考えております。

アンケートからは「野外活動における自主的な活動、班ごとの協力、事後指導までを通して、今後の生活に役立てることができた」等の回答をいただきました。

２ 職員の対応 → 3.9　（ 昨年度　3.9 ）

設問：「少年自然の家職員の対応や指導はいかがでしたか。」

利用団体の皆さんとは、事前のプログラム作成から当日の対応・指導まで、職員が“できるだけ分かりやすく”をモットーにして対応に努めています。アンケートからは「自然の家でのルールや安全自己管理について、カヌー操作など丁寧に説明してもらった」等の回答をいただきました。

３ 生活・活動 → 3.6　（ 昨年度　3.7 ）

設問：「少年自然の家での生活、活動は快適でしたか。」

団体の活動により、回答が施設面からプログラムまで多岐に渡ります。アンケートからは「日常生活では体験できない多くのことを体験できた」「部屋や風呂がよく手入れされ、大切にされている印象を受けた」等の回答をいただいています。

４ 施設・設備 → 3.6　（ 昨年度　3.5 ）

設問：「屋内外の施設・設備はいかがでしたか。」

開設４０年を迎えた当施設にとり、老朽化問題は避けられないのが現状です。しかし、それによって皆さんにご不便をおかけすることのないよう、日常的に施設メンテナンスを行っております。食堂の製氷機や宿泊室のエアコン設置など、皆さんにできるだけ快適に過ごしていただけるよう努めております。アンケートからは「調理場やかま場がきちんと整備されていた」「エアコンが付き、快適な生活が送れた」等の回答をいただきました。

５ 食事 → 3.6　（ 昨年度　3.6 ）

設問：「食事の内容はいかがでしたか。」

食堂の製氷機は夏場に設置効果を発揮しており、各団体より高評価をいただいております。献立の工夫にも努め、夕食には混ぜ御飯を提供する等しています。また、アレルギー対応では栄養士が適宜相談に応じ、利用団体の皆さんに喜んでもらっています。アンケートからは「おいしいメニューでバランスよく食べられた。ご飯が更においしくなった。」等の回答をいただきました。

ただ、「バイキングならもっとよかった。」という記述をいただきますが、食堂のスペースや多いときには３団体が一緒に食事をする現状から、現在の形式がベターと考えます。どうぞ、ご理解ください。

６ 満足度 → 93.6　（ 昨年度　93.4 ）

設問：「利用にあたって、期待を 100 点満点とした場合、満足度は何点でしょうか。」

４月～12 月まで、当施設を利用された皆さんから９割以上の満足感をもっていただけました。当施設を運営するに当たり、皆さんから『この施設を利用してよかった』と十分満足していただけるよう、今後も職員一同、一生懸命努力してまいります。

『自然との触れ合いを通して、多くの皆さんから感動体験をしていただける』そんな施設であり続けられるよう、これからも、皆さんのニーズに応えられるプログラムの提供とサービスに努めてまいります。

今後も末永く当施設をご利用くださいますようお願い申し上げます。

平成 26年度の主催事業について

《自然・ふれあい！家族のつどい》

～対象：小・中学生を含む家族～

第１回　４月19日（土）～20日（日）
第２回　９月６日（土）～７日（日）
第３回　12月６日（土）～７日（日）

《利用団体引率者研修会》

～対象：６～９月に利用する団体引率者～

第１回　５月　９日（金）６月利用団体
第２回　５月 23 日（金）７月利用団体
第３回　６月 20 日（金）８～９月利用団体

《カヌーに親しもう》

～対象：小学４年以上中学生を含む家族～

第１回　８月　９日（土）午前の部・午後の部
第２回　８月 10 日（日）午前の部・午後の部

《チャレンジわんぱく（3回シリーズ）》

～対象：小学４～６年生～

第１回　７月26日（土）～７月27日（日）
第２回　10月４日（土）～10月５日（日）
第３回　１月24日（土）～１月25日（日）

《はつらつ体験塾》

～対象：不登校・不登校傾向の小・中学生～

第１回　５月17日（土）～ ５月18日（日）
（胎内市）　６月14日（土）～ ６月15日（日）
　　７月11日（金）～ ７月13日（日）
第２回　９月13日（土）～ ９月14日（日）
（妙高市）　10月11日（土）～ 10月12日（日）
　　11月７日（金）～ 11月８日（日）
第３回　12月13日（土）～ 12月14日（日）
（西蒲区）　１月10日（土）～ １月11日（日）
　　２月13日（金）～ ２月15日（日）

平成26年度の予約状況（4～9月）について

平成26年1月末現在

◎宿泊・日帰り可　○日帰り可　△要相談　×受入不可　（いずれも自然の家に要確認）

	月	火	水	木	金	土	日
4月		1	2	3	4	5	6
		×	×	×	×	◎	◎
	7	8	9	10	11	12	13
	◎	◎	◎	○	○	×	×
	14	15	16	17	18	19	20
	◎	◎	△	△	×	×	×
	21	22	23	24	25	26	27
	◎	△	△	△	△	◎	◎
	28	29	30	1	2	3	4
	○	×	△	△	×	×	×
5月	5	6	7	8	9	10	11
	×	×	○	×	×	◎	◎
	12	13	14	15	16	17	18
	△	×	×	×	×	×	×
	19	20	21	22	23	24	25
	△	×	×	○	×	◎	○
	26	27	28	29	30	31	1
	×	△	◎	△	◎	◎	◎
6月	2	3	4	5	6	7	8
	×	×	×	×	△	×	×
	9	10	11	12	13	14	15
	△	×	×	△	○	×	×
	16	17	18	19	20	21	22
	×	×	×	×	×	◎	○
	23	24	25	26	27	28	29
	×	×	×	×	△	△	◎
	30						
	×						

	月	火	水	木	金	土	日
7月		1	2	3	4	5	6
		×	×	×	×	△	◎
	7	8	9	10	11	12	13
	△	×	×	×	○	×	×
	14	15	16	17	18	19	20
	×	×	×	×	×	×	◎
	21	22	23	24	25	26	27
	◎	×	×	○	×	×	×
	28	29	30	31	1	2	3
	△	×	×	×	△	×	◎
8月	4	5	6	7	8	9	10
	◎	×	×	△	○	×	×
	11	12	13	14	15	16	17
	○	×	×	×	×	×	△
	18	19	20	21	22	23	24
	◎	○	◎	○	×	◎	◎
	25	26	27	28	29	30	31
	◎	◎	◎	×	△	△	◎
9月	1	2	3	4	5	6	7
	◎	×	×	×	○	×	×
	8	9	10	11	12	13	14
	×	×	×	×	◎	◎	○
	15	16	17	18	19	20	21
	×	×	×	×	◎	◎	○
	22	23	24	25	26	27	28
	×	×	×	×	◎	◎	◎
	29	30					
	◎	◎					

※　上半期（４～９月）の予約状況は上の表のとおりです。下半期（10～３月）につきましては、十分に余裕がありますので電話でお問い合わせ・ご相談の上申込みください。

※　６～９月はカヌー実習を行っており、まだ若干実習可能日　　があります。ただし、人数や活動曜日、時間、移動方法等に制約がありますので、希望される場合は、必ず自然の家に確認してください。また、カヌー以外の活動は、所員の直接指導を行いませんので、引率代表者の方に指導者事前研修会（別掲）を受講していただきます。

※　団体数により、引率者用の講師室が使用できない場合がありますのでご承知おきください。